

**Betreff: Ihr Sagem Schnurlos-Telefon DCP/WP 320/330/32/33 an Basis DCP/WP 12/21**

v1.09

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie schildern, dass an Ihrem DCP/WP-DECT-Telefon ein Problem auftritt. Ihr Schnurlostelefon hat keine Verbindung zur Basis (im Display ist die '-1-' nicht mehr zu sehen) oder wenn Sie telefonieren möchten hören Sie lediglich ein schnelles Besetzt-Zeichen.

Bitte versuchen Sie zunächst, durch folgende Schritte (bis zum Erfolg) das Problem zu beheben:

- Aus- und Wiedereinschalten des Schnurlos-Telefons, dann ggf.
- Herausziehen und Wiedereinstecken des Steckernetzteils der Basis-Station, dann ggf.
- Herausziehen und Wiedereinstecken des Akku-Packs im Mobilteil.

**Vorgehensweise:**

**Löschen der bestehenden Anmeldung:**

**Am Schnurlos-Telefon**

1. Drücken Sie bitte nacheinander folgende Tasten:  
\* **3 5 8 # OK** dann **5** und nun **15 Sekunden** warten dann **C**
2. „**Pfeil nach unten Taste**“ einmal drücken (Anzeige: „Directory“),  
dann **5, 3, 3, C, C** (Anzeige: „bitte anmelden“)
3. Schalten Sie das Schnurlostelefon zunächst aus.  
(Kleine rote Taste links oben länger drücken.)

**An der Basisstation**

3. Ziehen Sie das Steckernetzteil der Basis heraus.
4. Drücken Sie die ovale Taste auf der Basisstation und halten Sie diese gedrückt.
5. Stecken Sie den Stromstecker wieder ein, den Knopf dabei weiterhin gedrückt halten.
6. Nach ca. 10 Sekunden beginnt die Taste an der Basis zu blinken.
7. Nun können Sie die Taste wieder loslassen.

Beide Teile sind jetzt zurückgestellt. Um wieder telefonieren zu können, muss das Schnurlostelefon wieder an der Funkbasis angemeldet werden:

**Mobilteil an der Funkbasis anmelden:**

1. Schalten Sie das SCHNURLOSTELEFON wieder an.
2. Am SCHNURLOSTELEFON drücken Sie die Taste '**Pfeil nach unten**' (Anzeige: „Telefonbuch“) und danach die Tasten '**611**' dann **OK**.
3. Drücken Sie die ovale Taste auf der Basisstation und halten Sie diese gedrückt bis die Taste blinkt; während es blinkt ist die Basis bereit für die Anmeldung des Handteils:

Anschließend wird im Display des Schnurlostelefons '**-1-**' zu sehen sein.  
Jetzt können Sie Ihr Mistral-Schnurlostelefon wieder normal nutzen.

Sollten die Benutzung des Telefons trotzdem nicht möglich sein, so nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Service-Team auf. Wenn diese Beschreibung nicht zu Ihrem Gerätetyp passt, kontaktieren Sie uns bitte.

Ihr  **SAGEM Team**

DectAnmelden alphanumerik-DECT an Basis mit einer Taste.doc

Sagem-Hotline: 069 92 03 20 36  
Sagem-Fax: 069 92 03 20 34

montags bis donnerstags von 8-18 Uhr  
freitags von 8-17 Uhr